

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



“ไม่โกง โปร่งใส ร่วมใจด้านทุจริต คือจิตสำนึกคนกรมการปกครอง”

## ส่วนที่ ๑

### ข้อมูลทั่วไปโครงการปกครอง

กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและภารกิจไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ให้บรรลุผลสำเร็จ โดยมีภารกิจใน ๒ ลักษณะ ดังนี้

๑. ภารกิจตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ.๒๕๕๙ ได้แก่ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องถิ่น การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียน

๑.๑ เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผน มาตรการ ติดตาม และประเมินผลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๑.๒ ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย การสืบสวนสอบสวนคดีอาญาในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

๑.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน งานการข่าว งานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง งานสัญชาติ และงานกิจการมวลชน

๑.๔ สนับสนุนและส่งเสริมการปกครองในระบบประชาธิปไตยและการเลือกตั้งทุกระดับ

๑.๕ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน

๑.๖ ดำเนินการพัฒนาและบริหารการปกครองท้องถิ่นในระดับอำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน ตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องถิ่น

๑.๗ ดำเนินการและพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชนและงานทะเบียนอื่น รวมทั้งการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

๑.๘ ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๑.๙ ดำเนินการสื่อสารเพื่อการบริหารงาน การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

๑.๑๐ อำนวยการและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของนายอำเภอ

๑.๑๑ ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

๒. ภารกิจด้านการอำนวยการ ประสานงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของนายอำเภอ ในฐานะผู้รับผิดชอบพื้นที่ในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและภารกิจของ ๒๐ กระทรวง ไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในพื้นที่ระดับอำเภอ

## ส่วนที่ ๒

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ใช้เครื่องมือในการประเมินจำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้



### ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

**วัตถุประสงค์** - เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง

**วิธีการเก็บข้อมูล** - โดยการตอบแบบวัดความรับรู้ออนไลน์ผ่านระบบ ITAs จำนวน ๑๕ ข้อคำถาม ผ่านการยืนยันตัวตนด้วยเบอร์โทรศัพท์และเข้ารหัส OTP

**กลุ่มเป้าหมาย** - บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง/พนักงานจ้างเหมาบริการ ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

**ระยะเวลาการประเมิน** - ระยะเวลาตั้งแต่ ๑ มกราคม – ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

## ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

วัตถุประสงค์ - เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน

วิธีการเก็บข้อมูล - โดยการตอบแบบวัดความรู้ออนไลน์ผ่านระบบ ITAs จำนวน ๙ ข้อคำถาม ผ่านการยืนยันตนด้วยเบอร์โทรศัพท์และเข้ารหัส OTP

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (จำนวนขั้นต่ำที่ต้องตอบแบบวัดความรู้ คือ ๔๔๐ คน)

- เก็บข้อมูลจากประชาชนที่มารับบริการ ๔๐๐ คน

- สำนักงาน ป.ป.ช. เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ ปค. ๔๐ คน

กลุ่มเป้าหมาย - บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือ มาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ระยะเวลาการประเมิน - ระยะเวลาตั้งแต่ ๑ มกราคม – ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

## ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

วัตถุประสงค์ - เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงได้

วิธีการเก็บข้อมูล - โดยการจัดทำข้อมูลตามข้อคำถาม ๓๕ ข้อ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด พร้อมเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของ ปค. [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

ระยะเวลาการประเมิน - ระยะเวลาตั้งแต่ ๑ มกราคม – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

## ส่วนที่ ๓

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	กิจกรรมตามประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับ ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>- ให้เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน</p> <p>๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>- ให้เกิดความโปร่งใส และประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง</p> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๔ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาบุคลากร (Human)</p> <p>- เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมสุจริต ตลอดจนจนการปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <p>- เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารทั้ง Online และ Offline</p> <p>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <p>- เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการตามภารกิจ</p> <p>แนวทางที่ ๔ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>- เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง</p>	<p>แนวทางที่ ๑ การพัฒนาบุคลากร (Human)</p> <p>- จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยม การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>- จัดทำสื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และการบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>- สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนารมณ์สุจริต และการประกาศนโยบาย เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความโปร่งใส ไม่ให้ หรือรับสินบน จากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</p> <p>- สำนักเลขานุการกรมการปกครอง + กองการสื่อสาร สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Facebook และ Youtube</p> <p>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <p>- โดยให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูล ข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปรับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล</p> <p>แนวทางที่ ๔ การพัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>- สำนักการสอบสวนและนิติการ และ สำนักบริหารการทะเบียนร่วมกันจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการประชาชนที่กำหนด ขั้นตอน/วิธีการ/ ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน อย่างชัดเจน พร้อมเผยแพร่ ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่ + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมการปกครอง</p> <p>ผู้บริหาร กรมการปกครอง</p> <p>สำนักเลขานุการ กรมการปกครอง</p> <p>+ กองการสื่อสาร</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>สำนักการสอบสวน และนิติการ</p> <p>+ สำนักบริหารการทะเบียน</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	กิจกรรมตามประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p><b>๒. การให้บริการและระบบ e-Service</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นการให้บริการและระบบ e-Service พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับ จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p><b>๑) การประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ประชาชนรับทราบถึงการดำเนินงาน/ผลการดำเนินงาน ประโยชน์ที่จะได้รับ อย่างทั่วถึง</li> </ul> <p><b>๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกรมการปกครอง</li> <li>- พัฒนาระบบการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง</li> </ul> <p><b>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๔ แนวทาง ดังนี้</b></p> <p><b>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารทั้ง Online และ Offline</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการตามภารกิจ</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดสร้างช่องทางให้เกิดการมีส่วนร่วม</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๔ พัฒนาระบบ (System) / พัฒนาระบบงาน (Process) ระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อพัฒนาระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) พร้อมประชาสัมพันธ์</li> </ul>	<p><b>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักเลขานุการกรมการปกครอง + กองการสื่อสาร สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Facebook และ Youtube</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดยให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปรับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักบริหารการปกครองท้องที่ ในฐานะหน่วยงานที่มีการบริหารงาน โครงการ/กิจกรรม ในระดับภูมิภาคกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอ ต้องสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารงานของอำเภอ สร้างเครือข่าย ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมการปกครอง</li> </ul> <p>- หน่วยงานภายในกรมการปกครองสร้างการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกรมการปกครองให้มากขึ้น</p> <p><b>แนวทางที่ ๔ พัฒนาระบบ (System) / พัฒนาระบบงาน (Process) ระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภายในกรมการปกครองปรับปรุงการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการประชาชนสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)</li> <li>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รวบรวมกระบวนการบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) ของกรมการปกครอง และเผยแพร่ ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์ ของกรมการปกครอง <a href="http://www.dopa.go.th">www.dopa.go.th</a></li> </ul>	<p>สำนักเลขานุการ กรมการปกครอง + กองการสื่อสาร</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>สำนักบริหาร การปกครองท้องที่</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง + กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	กิจกรรมตามประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การสร้างช่องทางชี้แจงข้อมูลข่าวสาร - สร้างช่องทางชี้แจงข้อมูลข่าวสาร</p> <p>๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางชี้แจงข้อมูลข่าวสาร - ให้ประชาชนรับทราบถึงแหล่งการเข้าถึงข้อมูลที่ได้เผยแพร่ ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๔ แนวทาง ดังนี้</p> <p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางสื่อสาร - เพื่อสร้างช่องทางสื่อสารทั้ง Online และ Offline</p> <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ - เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางสื่อสาร - โดยให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองสร้างช่องทางชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Facebook และ Youtube</p> <p>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ - โดยให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางชี้แจงข้อมูล ข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล</p>	<p>สำนักเลขานุการ กรมการปกครอง + กองการสื่อสาร</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	กิจกรรมตามประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p><b>๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p><b>๑) การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ (KM) เพื่อถ่ายทอดให้กับบุคลากร</li> <li>- พัฒนาองค์การให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ (LO)</li> </ul> <p><b>๒) การพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว</li> </ul> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๒ แนวทาง ดังนี้</p> <p><b>แนวทางที่ ๑</b> การพัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และพัฒนากระบวนการ (Process) การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างแหล่งเข้าถึงความรู้ และการสร้างองค์ความรู้</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒</b> พัฒนาบุคลากร (Human)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมสุจริต ตลอดจนจนการปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม</li> </ul>	<p><b>แนวทางที่ ๑</b></p> <p>การพัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และพัฒนากระบวนการ (Process) การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองคลัง / กลุ่มตรวจสอบภายใน พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ (KM) ผ่านการกำหนดหลักสูตรวิชา “การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” สำหรับการเข้าถึงองค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ในรูปแบบ Online หรือ Onsite เพื่อให้องค์ความรู้ดังกล่าว มีความยั่งยืนสามารถเข้าถึงได้</li> <li>- สำนัก/กอง สร้างวัฒนธรรมองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO) สนับสนุนให้บุคลากรในสังกัด แสวงหาองค์ความรู้ที่กรมการปกครอง เก็บรวบรวมไว้ในช่องทางต่าง ๆ</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒ การพัฒนาบุคลากร (Human)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยมการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว</li> <li>- จัดทำสื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว</li> </ul>	<p>กองคลัง + กลุ่มตรวจสอบภายใน</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	กิจกรรมตามประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p><b>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b></p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนาจำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้</p> <p><b>๑) การสร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul> <p><b>๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ประชาชนรับทราบถึงแหล่งการเข้าถึงข้อมูลที่ได้เผยแพร่</li> </ul> <p><b>๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อยกระดับได้ ๓ แนวทาง ดังนี้</p> <p><b>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างช่องทางการสื่อสาร</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างช่องทางให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul>	<p><b>แนวทางที่ ๑</b> พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กองวิชาการและแผนงาน (ส่วนงบประมาณ) และ กองคลัง สร้างการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างทั้งรูปแบบ Online ผ่านระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒</b> พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๓</b> พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภายในกรมการปกครองสร้างช่องทางเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาตรวจสอบและมีส่วนร่วมในกระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ul>	<p>กองวิชาการและแผนงาน (ส่วนงบประมาณ)</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>กองคลัง</p> <p>สำนัก/กอง</p> <p>ในสังกัดกรมการปกครอง</p> <p>สำนัก/กอง</p> <p>ในสังกัดกรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการตลอดปีงบประมาณ</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	กิจกรรมตามประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น คือ</p> <p>๑) การพัฒนาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมการใช้อำนาจ การปฏิบัติงาน และการบริหารงานบุคคลตามหลักมาตรฐานทางจริยธรรม</li> </ul> <p>๒) ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม โดยเฉพาะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อส่งเสริม “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” ในประเด็นการมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้มีผลการประเมินเพิ่มมากขึ้น</li> </ul> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๒ แนวทาง ดังนี้</p> <p><b>แนวทางที่ ๑ พัฒนาศักยภาพ (Human)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมสุจริตตลอดจนการปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางจริยธรรม</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เกี่ยวกับธรรมาภิบาล</li> </ul>	<p><b>แนวทางที่ ๑ การพัฒนาบุคลากร (Human)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยม การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล</li> <li>- จัดทำสื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และการบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>- สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนาธรรมาภิบาล</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) และ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง (ศปท.ปค.) ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับธรรมาภิบาล</li> </ul>	<p>กองการเจ้าหน้าที่ + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง</p> <p>ผู้บริหาร ของกรมการปกครอง</p> <p>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ</p>

ผลการวิเคราะห์สู่ประเด็นการพัฒนา	กิจกรรมตามประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	วิธีการปฏิบัติ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรยกระดับการพัฒนา จำนวน ๒ ประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) การสร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูล</li> </ul> <p>๒) การประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ประชาชนรับทราบถึงแหล่งการเข้าถึงข้อมูลที่ได้เผยแพร่</li> </ul> <p>ซึ่งประเด็นดังกล่าว สามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เพื่อยกระดับได้ ๒ แนวทาง ดังนี้</p> <p><b>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางสื่อสาร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อสร้างช่องทางสื่อสาร โดยเฉพาะช่องทางร้องเรียนการทุจริต</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร</li> </ul>	<p><b>แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางสื่อสาร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภายในกรมการปกครองสร้างช่องทางชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Facebook และ Youtube</li> <li>- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง สร้างช่องทางเข้าถึงระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (<a href="https://www.amphoe.com/complain">https://www.amphoe.com/complain</a>) ที่หลากหลาย</li> </ul> <p><b>แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภายในกรมการปกครองประชาสัมพันธ์ช่องทางชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตาม เข้าถึงแหล่งข้อมูล</li> <li>- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตพร้อมคู่มือการใช้งาน และนโยบายป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบอย่างทั่วถึง และรู้สึกถึงความปลอดภัยในการร้องเรียน</li> </ul>	<p>สำนัก/กอง ในสังกัด กรมการปกครอง + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมการปกครอง</p> <p>สำนัก/กอง ในสังกัด กรมการปกครอง + ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต กรมการปกครอง</p>	<p>ดำเนินการ ตลอด ปีงบประมาณ</p>

## ส่วนที่ ๔

ผลการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

### **ประเด็นที่ ๑ “กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ”**

แนวทางที่ ๑ การพัฒนาบุคลากร (Human)

๑. จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยม  
การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๑ โครงการข้าราชการกรมการปกครองผู้นำป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
(DOPA Young Anti-Corruption) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

#### **ลักษณะโครงการ/กิจกรรม**

๑. จัดอบรมฯ บุคลากรในลักษณะ Learning by Doing
๒. ระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

#### **กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๒๕๐ คน

#### **ผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัด**

๑. ผู้เข้าร่วมอบรมฯ ผ่านเกณฑ์การสอบประเมินสูงกว่าตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ ๘๐
๒. กรมการปกครองมีค่าคะแนนการประเมิน ITA อยู่ที่ ๙๗.๖๓

๑.๒ โครงการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของอำเภอ (AMPHOE ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

#### **ลักษณะโครงการ/กิจกรรม**

๑. การบรรยายสร้างความตระหนักรู้เรื่องการประเมิน ITA
๒. กิจกรรมกลุ่ม สัมมนาเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของอำเภอ
๓. ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗
  - ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๗ – ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
  - ครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
  - ครั้งที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๗ – ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
  - ครั้งที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๑๓ – ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

#### **กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองส่วนภูมิภาค ๗๖ จังหวัด ๘๗๘ อำเภอ

#### **ผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัด**

๑. ผู้เข้าร่วมอบรมฯ มีความรู้ความเข้าใจในกรอบแนวทางการประเมิน ITA
๒. อำเภอมีผลคะแนนเฉลี่ยการประเมิน ITA ที่ ๙๔.๐๗ คะแนน สูงกว่าปีงบประมาณที่ผ่านมา

๑.๓ โครงการกรมการปกครองจิตสาธารณะ (DOPA Spirit) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ลักษณะโครงการ/กิจกรรม

๑. การบรรยายสร้างความตระหนักรู้เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม และ  
ข้อกำหนดจริยธรรม

๒. กิจกรรมกลุ่มเสริมสร้างจิตสาธารณะ ส่งเสริมการสร้างประโยชน์ส่วนรวม

๓. ระหว่างวันที่ ๓๑ มกราคม – ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมจำนวน ๑๘๐ คน

ผลการดำเนินโครงการ

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับการสร้างความตระหนักรู้เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรม  
ประมวลจริยธรรม และข้อกำหนดจริยธรรม

๒. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกันทำกิจกรรมจนเกิดเป็น “เครือข่ายคุณธรรมจริยธรรม  
ของกรมการปกครอง”

๒. จัดทำสื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและ  
การบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ

กรมการปกครอง ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง



กรมการปกครอง ไม่เรียกและไม่รับสินบน



กรมการปกครอง เต็มใจให้บริการ

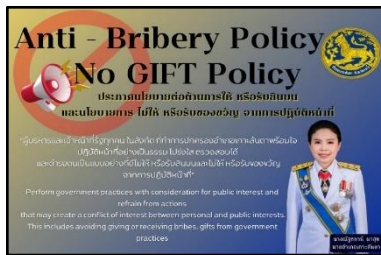


กรมการปกครอง เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ





๔. กำหนดให้อำเภอ ทั้ง ๘๗๘ อำเภอ ประกาศ “นโยบายต่อต้านการให้ หรือรับสินบน และนโยบายการไม่ให้ หรือรับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ (Anti - Bribery Policy & No Gift Policy)”



## แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร

สำนักเลขาธิการกรมการปกครอง (สส.) + กองการสื่อสาร (สส.) สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลสาธารณะ โดยจัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะในรูปแบบ One Stop Service เพียง ๑ คลิก สามารถเข้าถึง ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

### การเปิดเผยข้อมูลของกรมการปกครอง (ส่วนกลาง)

๑. เข้าเว็บ [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th) ซึ่งเป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

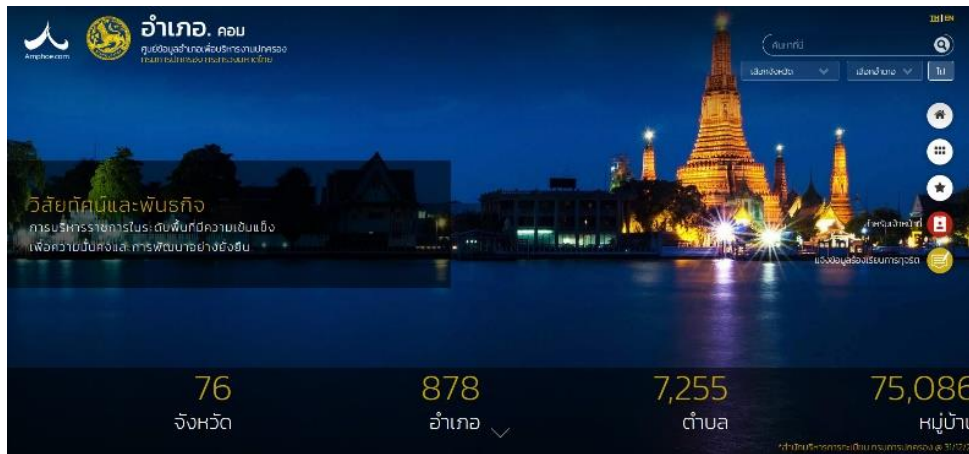


๒. เลื่อนลงมาบริเวณกลางหน้าจอ คลิก “ข้อมูลสาธารณะ” และเลือกข้อมูลที่ต้องการเข้าถึง



## การเปิดเผยข้อมูลของอำเภอ

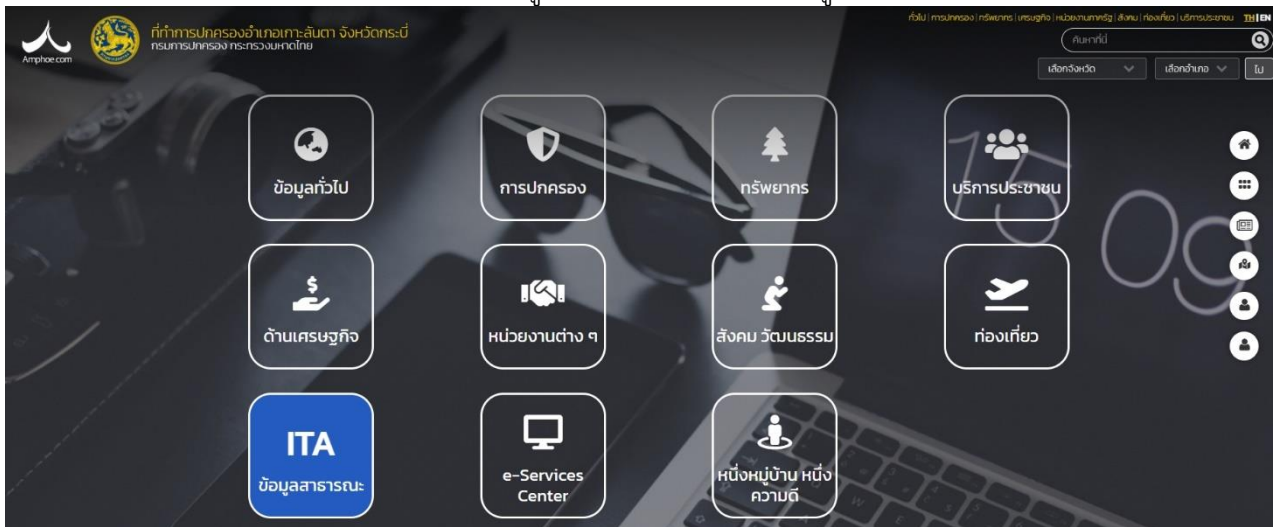
๑. เข้าเว็บ [www.amphoe.com](http://www.amphoe.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์หลักของอำเภอ



๒. เลือกจังหวัดกับอำเภอที่ต้องการ



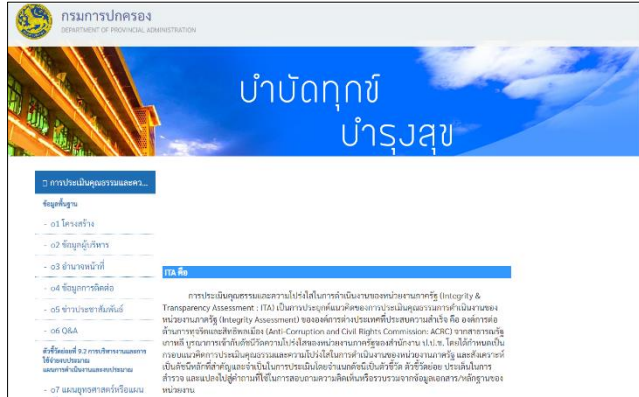
๓. เลื่อนลงมาบริเวณกลางหน้าจอ คลิก “ข้อมูลสาธารณะ” และเลือกข้อมูลที่ต้องการเข้าถึง



### แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์

กรมการปกครอง (ปก.) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตามเข้าถึงแหล่งข้อมูล

กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) <http://ita๑.dopa.go.th/ita/>



อำเภอ ๘๗๘ อำเภอ ส่วนภูมิภาค [www.amphoe.com](http://www.amphoe.com)



ระบบการเปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับส่วนกลางและภูมิภาคซึ่งเปิดเผยข้อมูลทั้งข้อมูลทั่วไป ข้อมูลบริการประชาชน รวมถึงข้อมูลที่มีความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต



วิดีโอการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของกรมการปกครอง

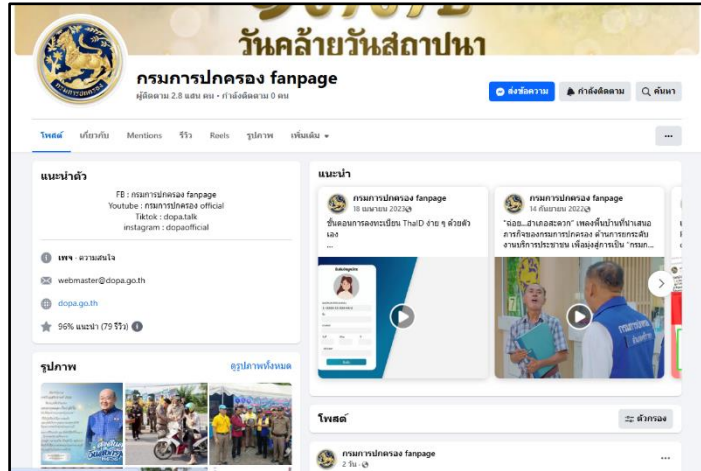


## ประเด็นที่ ๒ “การให้บริการและระบบ e-Service”

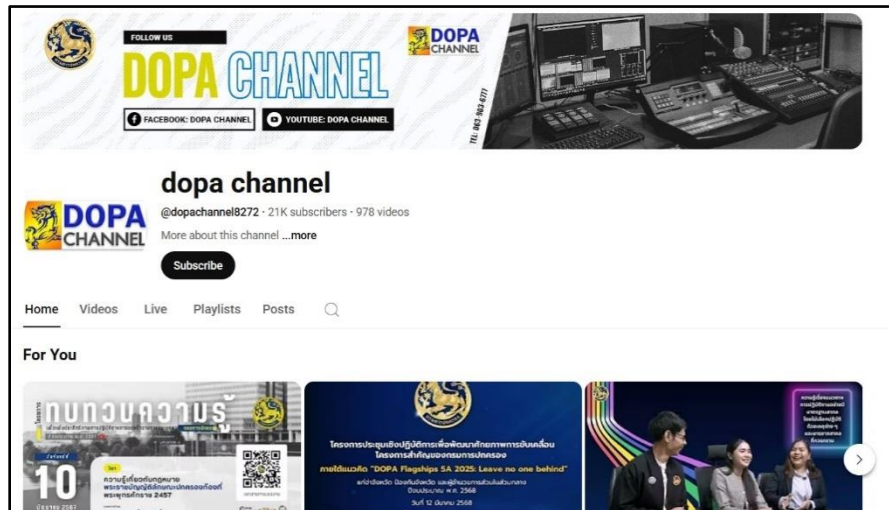
แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร

กรมการปกครอง (ปค.) สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ

เช่น Facebook และ Youtube



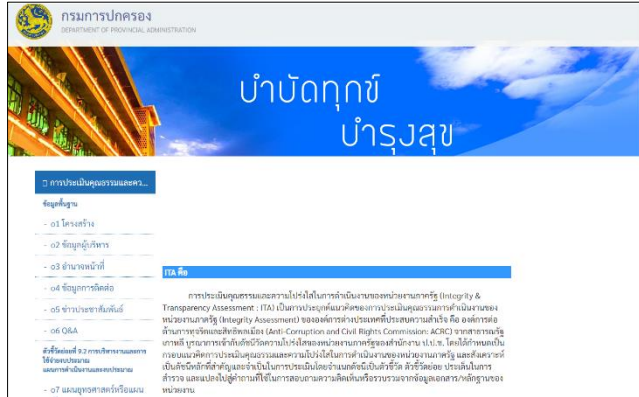
Facebook: กรมการปกครอง fanpage



Youtube: dopa channel

แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน  
กรมการปกครอง (ปก.) ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ได้รับทราบและติดตามเข้าถึงแหล่งข้อมูล

กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) <http://ita๑.dopa.go.th/ita/>



อำเภอ ๘๗๘ อำเภอ ส่วนภูมิภาค [www.amphoe.com](http://www.amphoe.com)



ระบบการเปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับส่วนกลางและภูมิภาคซึ่งเปิดเผยข้อมูลทั้งข้อมูลทั่วไป ข้อมูลบริการประชาชน  
รวมถึงข้อมูลที่มีความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต



วิดีโอการประชาสัมพันธ์ช่องทาง การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของกรมการปกครอง

**แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม**

- **สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น (สน.ปท.)** ในฐานะหน่วยงานที่มีบริการงานจัดโครงการ/กิจกรรมในระดับภูมิภาคกำหนดแนวทางปฏิบัติให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอ ต้องสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารงานของอำเภอ สร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมการปกครองผ่านการขับเคลื่อนโครงการอำเภอบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แบบบูรณาการอย่างยั่งยืน หรือ “CAST” (Change Agent for Strategic Transformation) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การทำงานของส่วนราชการเกิดการมีส่วนร่วมกับ ๗ ภาคีเครือข่าย อันประกอบด้วย ภาครัฐราชการ ภาคเอกชน ภาคศาสนา ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ ภาคประชาชน และภาคสื่อสารมวลชน ในการช่วยกันกำหนดกิจกรรมการพัฒนา หรือ กิจกรรมสาธารณะประโยชน์ ซึ่งกำหนดกลุ่มเป้าหมายออกเป็น ๑๐ คน ต่อ ๑ อำเภอ ดังนี้

๑. นายอำเภอ
๒. ปลัดอำเภอ
๓. ตัวแทนผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๔. ตัวแทนกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
๕. ประธานคณะกรรมการพัฒนาสตรีอำเภอ
๖. ผู้นำภาคศาสนา
๗. ผู้นำภาคประชาชน
๘. ผู้นำภาควิชาการ
๙. ผู้นำภาคเอกชน
๑๐. หัวหน้าศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต้นแบบหรือผู้แทน



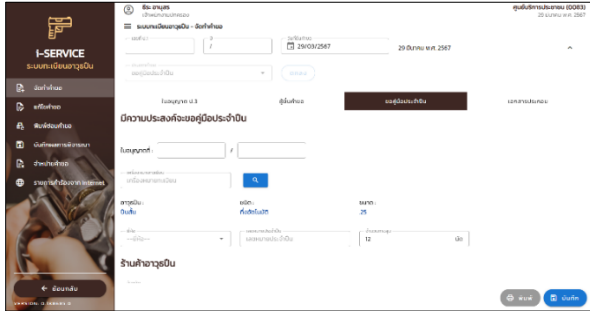
- **ศูนย์บริการประชาชน กรมการปกครอง (ศบปช.)** สร้างการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานผ่านการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการอันนำไปสู่การพัฒนา



๑. ปรับปรุงทางกายภาพ
๒. เพิ่มช่องทางให้บริการ
๓. นำเทคโนโลยีมาพัฒนาการบริการ

แนวทางที่ ๔ พัฒนาระบบ (System) / พัฒนาระบบงาน (Process) ระบบให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

- กรมการปกครอง (ปก.) ปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



การพัฒนาระบบการอนุมัติ/อนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-DOPA License) สู่ระบบ I-SERVICE ที่เพิ่มประสิทธิภาพการกำกับติดตามลดความเสี่ยงการทุจริตและอำนวยความสะดวกประชาชน

- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) รวบรวมกระบวนการบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) ของกรมการปกครอง และเผยแพร่ ณ จุดบริการประชาชน และช่องทางออนไลน์ของกรมการปกครอง [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th) และอำเภอ [www.amphoe.com](http://www.amphoe.com)

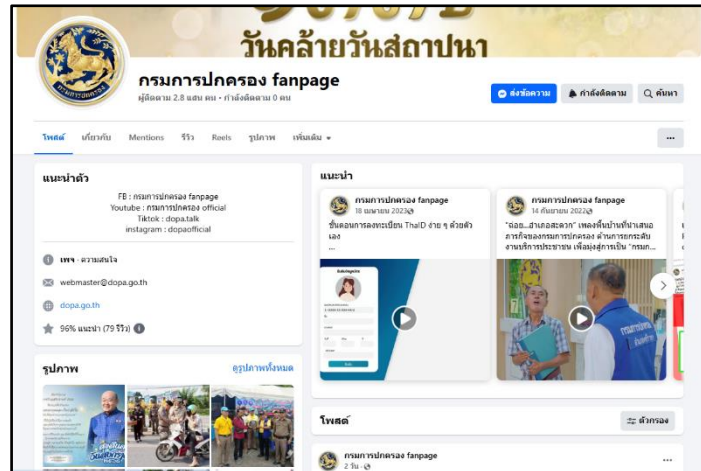


ระบบ e-Services Center

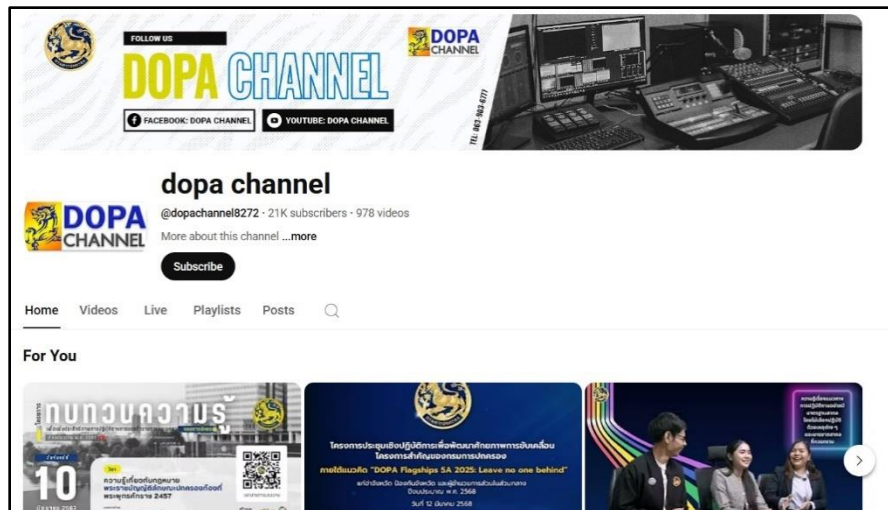
## ประเด็นที่ ๓ “ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร”

แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร

กรมการปกครอง (ปค.) สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสาร ทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ได้แก่ Facebook และ Youtube



Facebook: กรมการปกครอง fanpage

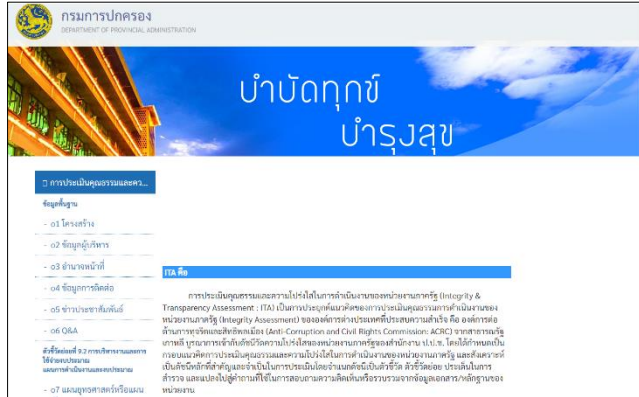


Youtube: dopa channel

## แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์

กรมการปกครอง (ปก.) ประชาสัมพันธ์ช่องทางดิจิทัลชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตามเข้าถึงแหล่งข้อมูล

กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) <http://ita๑.dopa.go.th/ita/>



อำเภอ ๘๗๘ อำเภอ ส่วนภูมิภาค [www.amphoe.com](http://www.amphoe.com)



ระบบการเปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับส่วนกลางและภูมิภาคซึ่งเปิดเผยข้อมูลทั้งข้อมูลทั่วไป ข้อมูลบริการประชาชน รวมถึงข้อมูลที่มีความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต



วิดีโอการประชาสัมพันธ์ช่องทางดิจิทัลชี้แจงข้อมูลสาธารณะของกรมการปกครอง

## ประเด็นที่ ๔ “กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ”

แนวทางที่ ๑ การพัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และพัฒนาระบบงาน (Process) การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (LO)

พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ (KM) ผ่านการกำหนดหลักสุตริวิชา “การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ” สำหรับการเข้าถึงองค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ในรูปแบบ Online

- กรมการปกครองสร้างนวัตกรรมแห่งการเรียนรู้ (LO) สนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดแสวงหาองค์ความรู้ที่กรมการปกครอง เก็บรวบรวมไว้ในช่องทางต่าง ๆ



กรมการปกครองพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดแสวงหาองค์ความรู้ (<https://library.dopa.go.th/home>)

- กรมการปกครอง บันทึกรายการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบด้านทางการเงิน บัญชี และพัสดุ ภายใต้โครงการกรมการปกครองโปร่งใส ไร้ทุจริตจัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำช่องทางออนไลน์ สำหรับให้ผู้สนใจสามารถเข้าศึกษาเรียนรู้



## แนวทางที่ ๒ การพัฒนาบุคลากร (Human)

จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยมการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ได้แก่

- กรมการปกครองจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ภายใต้โครงการกรมการปกครองโปร่งใส ไร้ทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๑

### ลักษณะโครงการ/กิจกรรม

๑. จัดสัมมนาฯ บุคลากรในลักษณะ Learning by Doing

๒. ระหว่างวันที่ วันที่ ๑๒ - ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ จำนวน ๒๒๘ คน

### ผลการดำเนินโครงการ

๑. ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ผ่านเกณฑ์การสอบประเมินสูงกว่าตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ ๘๐  
๒. ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ได้รับความตระหนักรู้และค่านิยมสุจริตในปฏิบัติหน้าที่อย่างมี  
ธรรมาภิบาล มีฐานคิดการแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนกล่าวหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ การจัดซื้อจัดจ้างและการใช้ทรัพยากรสาธารณะของ  
บุคลากรฝ่ายปกครอง

- กรมการปกครองจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ภายใต้โครงการกรมการปกครองโปร่งใส ไร้ทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ครั้งที่ ๒

### ลักษณะโครงการ/กิจกรรม

๑. จัดสัมมนาฯ บุคลากรในลักษณะ Learning by Doing

๒. ระหว่างวันที่ วันที่ ๓ - ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ จำนวน ๒๒๘ คน

### ผลการดำเนินโครงการ

๑. ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ผ่านเกณฑ์การสอบประเมินสูงกว่าตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ ๘๐  
๒. ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ได้รับความตระหนักรู้และค่านิยมสุจริตในปฏิบัติหน้าที่อย่างมี  
ธรรมาภิบาล มีฐานคิดการแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนกล่าวหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ การจัดซื้อจัดจ้างและการใช้ทรัพยากรสาธารณะ



- จัดทำสื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน



แนวทางการปฏิบัติตนของบุคลากรฝ่ายปกครอง (Do&Don't)

กรมการปกครอง Channel 1.79K subscribers [Subscribe](#) [Like](#) 20 [Comment](#) [Share](#) [Download](#) [More](#)

แนวทางการปฏิบัติตนของกรมการปกครอง

กรมการปกครอง ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง

กรมการปกครอง ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง

กรมการปกครอง OFFICIAL 18.9K subscribers [Subscribe](#) [Like](#) 6 [Comment](#) [Share](#) [Download](#) [More](#)

กรมการปกครอง ไม่เรียกและไม่รับสินบน

กรมการปกครอง ไม่เรียกและไม่รับสินบน

กรมการปกครอง OFFICIAL 18.9K subscribers [Subscribe](#) [Like](#) 2 [Comment](#) [Share](#) [Download](#) [More](#)

กรมการปกครอง เต็มใจให้บริการ

กรมการปกครอง เต็มใจให้บริการ

กรมการปกครอง OFFICIAL 18.9K subscribers [Subscribe](#) [Like](#) 4 [Comment](#) [Share](#) [Download](#) [More](#)

กรมการปกครอง เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

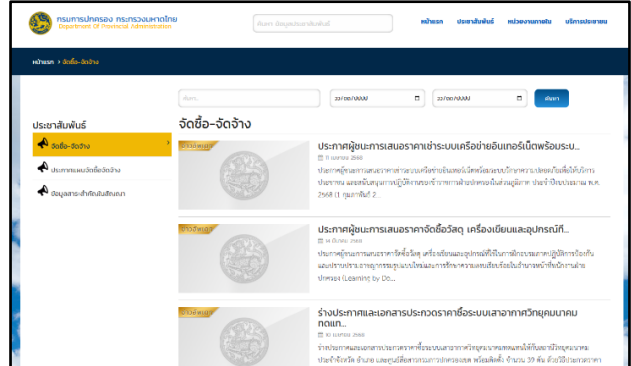
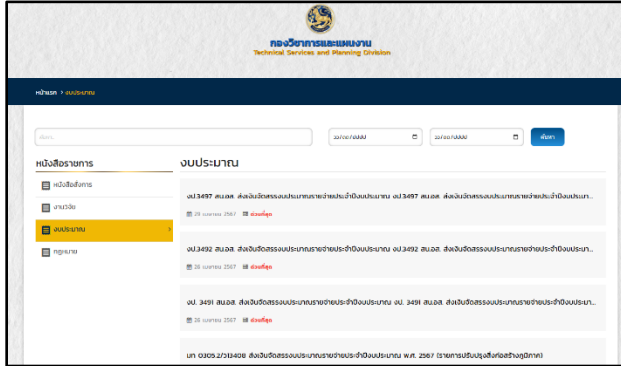
กรมการปกครอง เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Transparent DOPA

Clinic ITA 892 subscribers [Subscribe](#) [Like](#) 0 [Comment](#) [Share](#) [Download](#) [More](#)

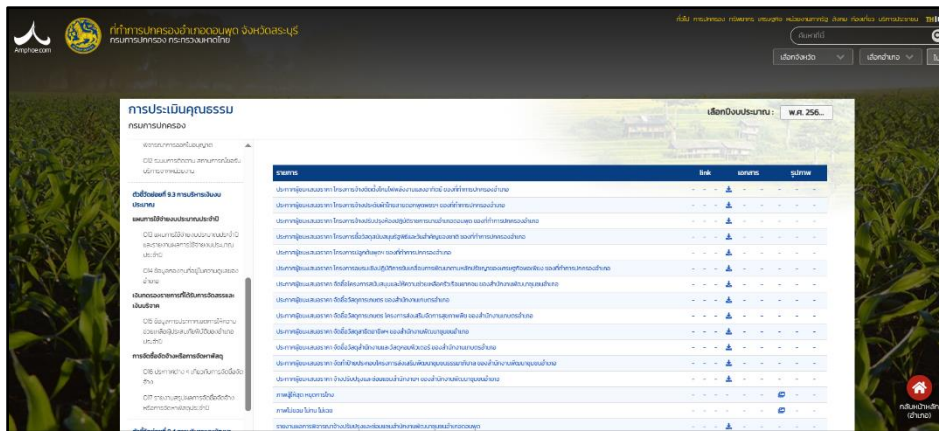
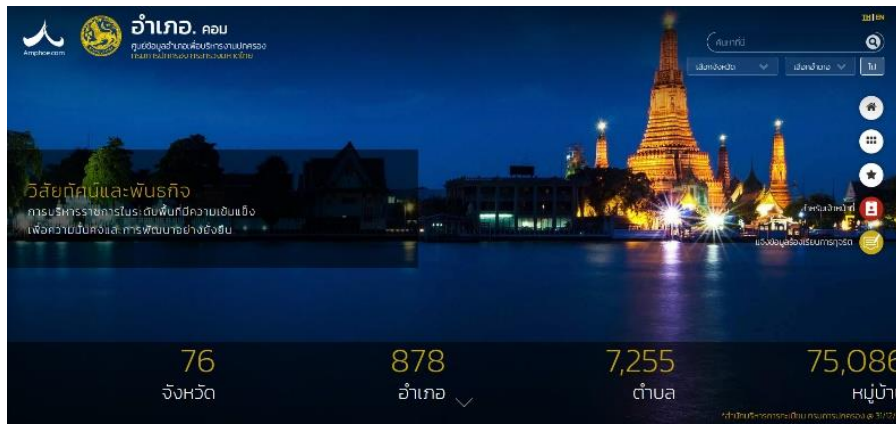
# ประเด็นที่ ๕ “กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง”

แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางชี้แจงข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง  
กรมการปกครอง (ปก.) สร้างการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)



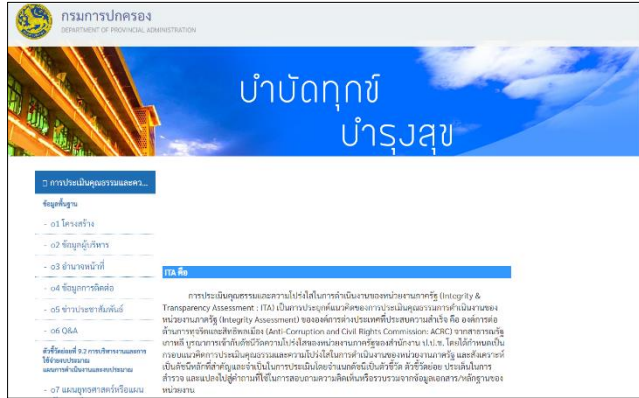
อำเภอ ๘๗๘ อำเภอ ส่วนภูมิภาค [www.amphoe.com](http://www.amphoe.com)



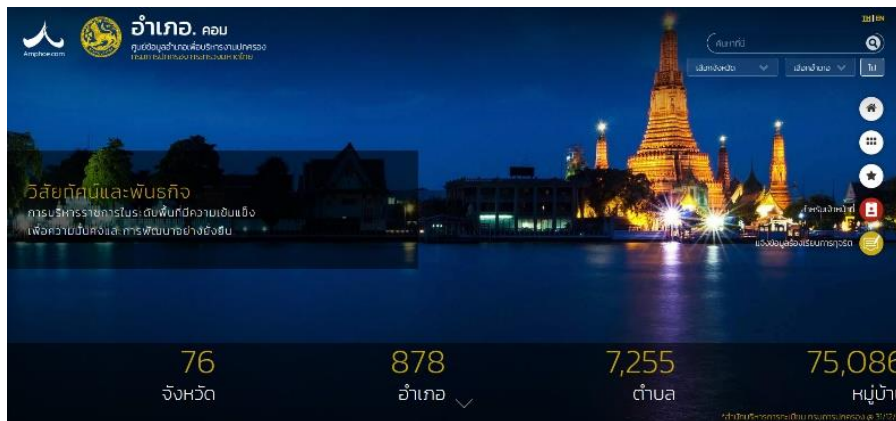
ระบบการเปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับส่วนกลางและภูมิภาคซึ่งเปิดเผยข้อมูลทั้งข้อมูลทั่วไป ข้อมูลบริการประชาชน  
รวมถึงข้อมูลที่มีความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต

## แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ กรมการปกครอง (ปก.) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบและติดตามเข้าถึงแหล่งข้อมูล

กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) <http://ita๑.dopa.go.th/ita/>



อำเภอ ๘๗๘ อำเภอ ส่วนภูมิภาค [www.amphoe.com](http://www.amphoe.com)



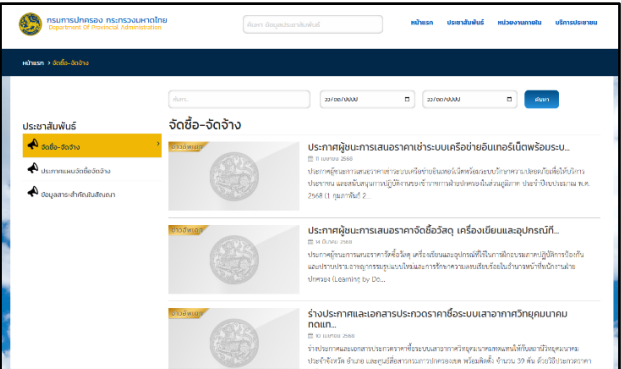
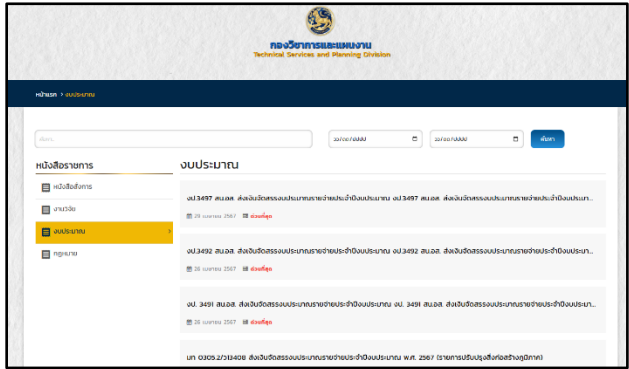
ระบบการเปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับส่วนกลางและภูมิภาคซึ่งเปิดเผยข้อมูลทั้งข้อมูลทั่วไป ข้อมูลบริการประชาชน  
รวมถึงข้อมูลที่มีความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต



วิดีโอการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของกรมการปกครอง

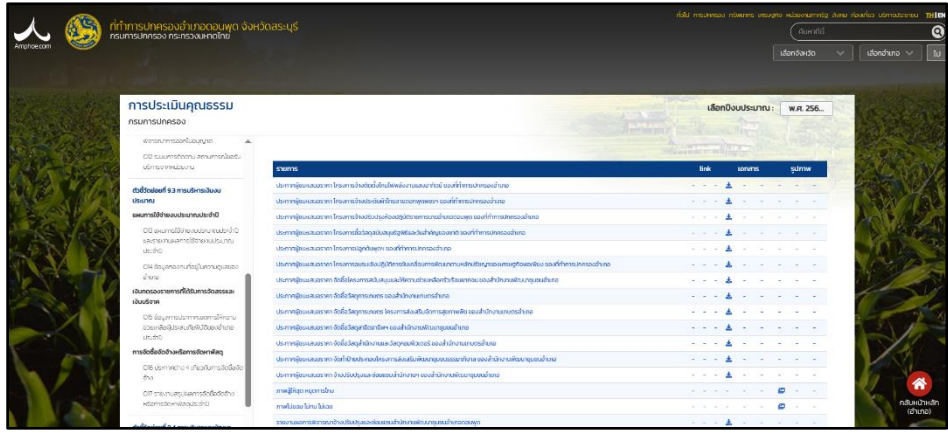
### แนวทางที่ ๓ พัฒนาระบบงาน (Process) เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

กรรมการปกครอง (ปค.) สร้างช่องทางเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาตรวจสอบและมีส่วนร่วมในกระบวนการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง



### ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ของกรรมการปกครอง (ส่วนกลาง)

[www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)



### ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของอำเภอ ๘๗๘ อำเภอ

[www.amphoe.com](http://www.amphoe.com)

## ประเด็นที่ ๒ “กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล”

### แนวทางที่ ๑ การพัฒนาบุคลากร (Human)

๑. กรมการปกครอง (ปก.) จัดโครงการ/กิจกรรม ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างค่านิยมการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๑ โครงการข้าราชการกรมการปกครองผู้นำป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (DOPA Young Anti-Corruption) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

#### ลักษณะโครงการ/กิจกรรม

๑. จัดอบรมฯ บุคลากรในลักษณะ Learning by Doing

๒. ระหว่างวันที่ ๒๕ – ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

#### กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๒๕๐ คน

#### ผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัด

๑. ผู้เข้าร่วมอบรมฯ ผ่านเกณฑ์การสอบประเมินสูงกว่าตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ ๘๐

๒. กรมการปกครองมีค่าคะแนนการประเมิน ITA อยู่ที่ ๙๗.๖๓

๑.๒ โครงการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของอำเภอ (AMPHOE ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

#### ลักษณะโครงการ/กิจกรรม

๑. การบรรยายสร้างความตระหนักรู้เรื่องการประเมิน ITA

๒. กิจกรรมกลุ่ม สัมมนาเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ของอำเภอ

๓. ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๗ – ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๗ – ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ครั้งที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๑๓ – ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

#### กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองส่วนภูมิภาค ๗๖ จังหวัด ๘๗๘ อำเภอ

#### ผลการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัด

๑. ผู้เข้าร่วมอบรมฯ มีความรู้ความเข้าใจในกรอบแนวทางการประเมิน ITA

๒. อำเภอมีผลคะแนนเฉลี่ยการประเมิน ITA ที่ ๙๔.๐๗ คะแนน สูงกว่าปีงบประมาณที่ผ่านมา

๑.๓ โครงการกรมการปกครองจิตสาธารณะ (DOPA Spirit) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

#### ลักษณะโครงการ/กิจกรรม

๑. การบรรยายสร้างความตระหนักรู้เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม และ

ข้อกำหนดจริยธรรม

๒. กิจกรรมกลุ่มเสริมสร้างจิตสาธารณะ ส่งเสริมการสร้างประโยชน์ส่วนรวม

๓. ระหว่างวันที่ ๓๑ มกราคม – ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

### กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกรมการปกครองส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมจำนวน ๑๘๐ คน  
ผลการดำเนินโครงการ

๑. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับการสร้างความตระหนักรู้เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม และข้อกำหนดจริยธรรม
๒. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกันทำกิจกรรมจนเกิดเป็น “เครือข่ายคุณธรรมจริยธรรมของกรมการปกครอง”

๒. จัดทำสื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและการบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ

กรมการปกครอง ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง



กรมการปกครอง ไม่เรียกและไม่รับสินบน



กรมการปกครอง เต็มใจให้บริการ



กรมการปกครอง เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ



๓. สร้างค่านิยมร่วม (Shared Values) ในการแสดงเจตนาธรรมสู่จิตปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

กรมการปกครอง ประกาศ เจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติราชการกรมการปกครอง “กรมการปกครอง ใส่สะอาด” โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการบริหารและปฏิบัติหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามหลักระบบคุณธรรม



แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบ (System) เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) และ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง (ศปท.ปค.) ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเกี่ยวกับธรรมาภิบาล โดยเฉพาะเรื่องคุณธรรม จริยธรรม

(ตัวชี้วัดบังคับ)

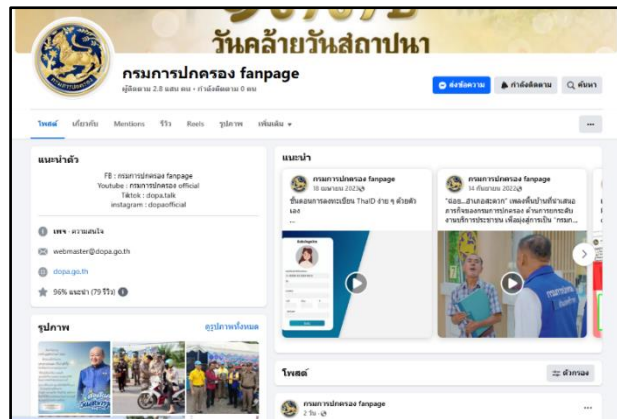
รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔	การพัฒนาการบริหารองค์กรและบุคลากร ตามหลักธรรมาภิบาลใหม่ขีดสมรรถนะสูง ทันสมัยรองรับความเปลี่ยนแปลง						
เป้าประสงค์/กลยุทธ์	สร้างพื้นที่และสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและการทำความดี						
ตัวชี้วัด (KPI)	ร้อยละของจำนวนบุคลากรในสังกัดที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม						
ค่าเป้าหมาย (Target)	ร้อยละ ๘๐						
น้ำหนัก (Weight) ร้อยละ	๕						
คำอธิบาย	พิจารณาจากร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม เช่น กิจกรรมทางศาสนา กิจกรรมสาธารณประโยชน์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง/คน						
สูตรการคำนวณ	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑ ครั้ง/คน x ๑๐๐						
เกณฑ์การให้คะแนน	จำนวนบุคลากรทั้งหมด						
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th>เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> <tr> <td>ร้อยละ ๗๕</td> <td>ร้อยละ ๘๐</td> <td>ร้อยละ ๘๕</td> </tr> </table>	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕
	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)				
ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕					
<p>๑. ไม่นับรวมบุคลากรที่ลาศึกษาต่อ/เข้ารับการอบรม/การลาประเภทต่างๆ ที่ระยะเวลาตั้งแต่ ๓ เดือนขึ้นไป</p> <p>๒. นับเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ ที่มีระยะเวลาตั้งแต่ ๖ เดือนขึ้นไปและปฏิบัติหน้าที่อยู่ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>							
แหล่งข้อมูล							
วิธีจัดเก็บข้อมูล	รวบรวมข้อมูลจากบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรมด้านเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม						

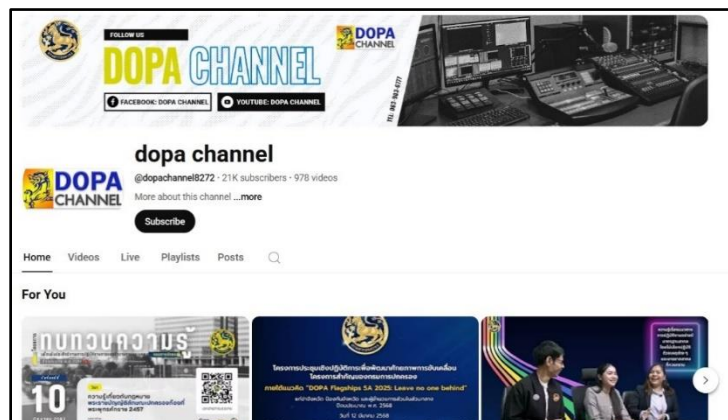
## ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

### แนวทางที่ ๑ พัฒนาระบบ (System) สร้างช่องทางการสื่อสาร

๑. กรมการปกครอง (ปก.) สร้างช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารทั้งรูปแบบ Online ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ได้แก่ Facebook และ Youtube



Facebook: กรมการปกครอง fanpage



Youtube: dopa channel

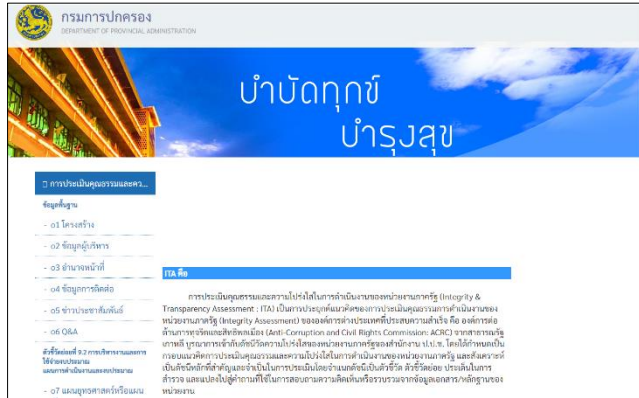
๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง (ศปท.ปก.) สร้างช่องทางการเข้าถึงระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (<https://www.amphoe.com/complain>)

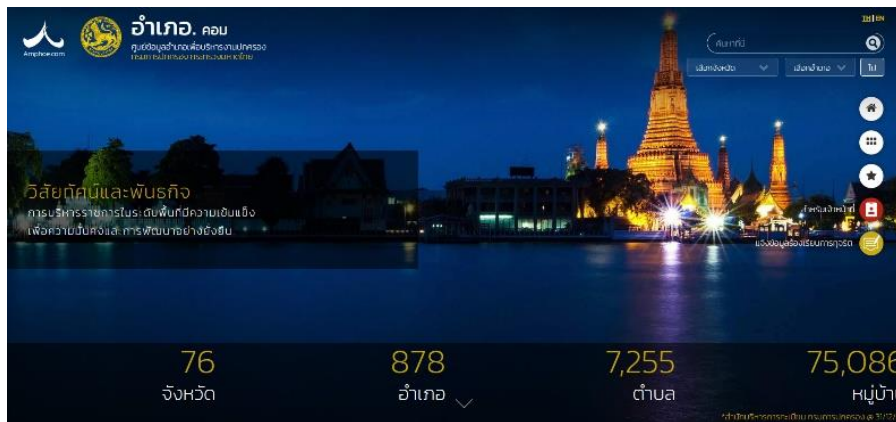
## แนวทางที่ ๒ พัฒนาระบบงาน (Process) เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์

๑. กรมการปกครอง (ปก.) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการชี้แจงข้อมูลข่าวสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและติดตามเข้าถึงแหล่งข้อมูล

กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) <http://ita๑.dopa.go.th/ita/>



อำเภอ ๘๗๘ อำเภอ ส่วนภูมิภาค [www.amphoe.com](http://www.amphoe.com)

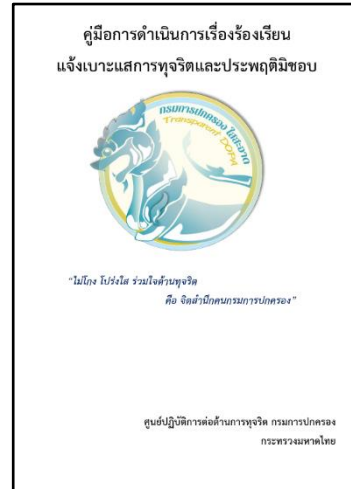
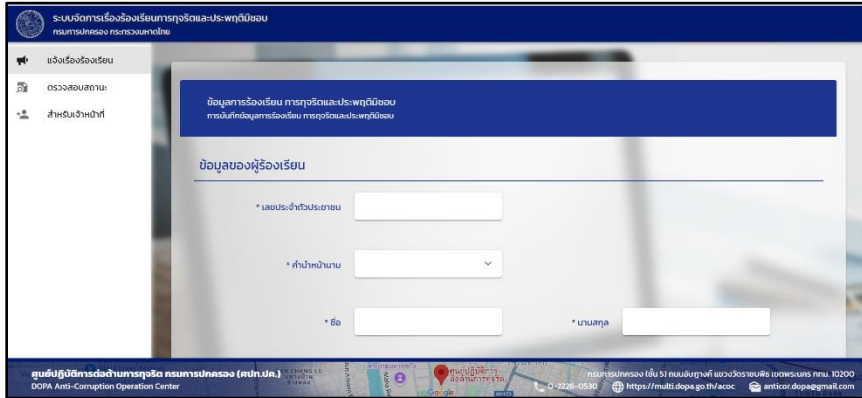


ระบบการเปิดเผยข้อมูลทั้งในระดับส่วนกลางและภูมิภาคซึ่งเปิดเผยข้อมูลทั้งข้อมูลทั่วไป ข้อมูลบริการประชาชน รวมถึงข้อมูลที่มีความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต



วิธีเื่อการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของกรมการปกครอง

๒. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง (ศปท.ปค.) ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตพร้อมคู่มือการใช้งาน และนโยบายป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบอย่างทั่วถึง และรู้สึกถึงความปลอดภัยในการร้องเรียน



ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (<https://www.amphoe.com/complain>) และคู่มือการใช้งาน



### นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



ป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางช่องทางร้องเรียนการทุจริต ปิดประกาศ ณ กรมการปกครอง (ส่วนกลาง) ที่ทำการปกครองจังหวัด ๗๖ จังหวัด ที่ทำการปกครองอำเภอ ๘๗๘ อำเภอ

## ส่วนที่ ๕

ผลลัพธ์ (Result) ของการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การกำหนดตัวชี้วัด (KPI) /ผลลัพธ์ (Result) ของการดำเนินการ

กรมการปกครอง กำหนดตัวชี้วัด (KPI) /ผลลัพธ์ (Result) ของมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมการปกครอง ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อให้เกิดความสอดคล้องในการวัดผลการดำเนินงาน โดยแผนฯ ดังกล่าวมีการกำหนดตัวชี้วัดภายใต้แนวทางการดำเนินงาน คือ

แนวทางที่ ๑ การปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

แนวทางที่ ๒ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๔ ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
<b>แนวทางที่ ๑ ปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต</b>	
๑. สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละ ๘๒
๒. ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง	๙๗ คะแนน
๓. ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ	๘๙ คะแนน
<b>แนวทางที่ ๒ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>	
๔. ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำ การทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕)	ร้อยละ ๒๐

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน (รายตัวชี้วัด)

แนวทางที่ ๑ การปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ สัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กรมการปกครอง ใช้วิธีสำรวจด้วยแบบสอบถาม ในรูปแบบ Digital survey ผ่านระบบ Online ที่อ้างอิงข้อคำถามจากแบบสอบถามการประเมินผลตาม แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และข้อคำถามจากแบบสอบถามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยรูปแบบการวัดเป็นข้อคำถามทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ในลักษณะ Rating scale จำนวน ๕ ระดับ

กลุ่มที่	ระดับค่าสเกล	ความหมาย
๑	๑.๐๐ - ๑.๔๙	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับน้อยที่สุด
๒	๑.๕๐ - ๒.๔๙	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับน้อย
๓	๒.๕๐ - ๓.๔๙	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับค่อนข้างมาก
๔	๓.๕๐ - ๔.๔๙	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับมาก
๕	๔.๕๐ - ๕.๐๐	มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระดับมากที่สุด

โดยการนับจำนวนทั้งหมด (และคิดเป็นร้อยละ) ของผู้ตอบที่ได้ค่า Scale ๓.๕๐ - ๕.๐๐ ถือว่าเป็นผู้ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งมีบุคลากรเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น ๑๒,๐๔๒ คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๘ ตุลาคม - ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ (เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๙๕๘ คน)

ค่าเฉลี่ยคะแนน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ระดับ ๕ (มากที่สุด)	๖,๒๘๓	๕๒.๑๘
ระดับ ๔ (มาก)	๔,๗๒๓	๓๙.๒๒
ระดับ ๓ (ค่อนข้างมาก)	๑,๐๓๐	๘.๕๕
ระดับ ๒ (น้อย)	๖	๐.๐๕
ระดับ ๑ (น้อยที่สุด)	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๒,๐๔๒	๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินสัดส่วนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริตมีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริต และประพฤติ มิชอบที่ ผ่านเกณฑ์การประเมินตามค่า Scale ๓.๕๐ - ๕.๐๐ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๑,๐๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕.๘๕ จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ร้อยละ ๘๒

ตัวชี้วัดที่ ๒ ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไม่น้อยกว่า ๙๗ คะแนน)

กรมการปกครอง ได้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระดับผ่านดี มีผลคะแนน ๙๗.๖๓ คะแนน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ค่าคะแนนการประเมิน ITA กรมการปกครอง ต้องไม่น้อยกว่า ๙๗ คะแนน



ตัวชี้วัดที่ ๓ ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ (ไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน)

อำเภอ ๘๗๘ อำเภอ ได้รับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เฉลี่ยอยู่ที่ ๙๔.๙๐ คะแนน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ที่ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมิน ITA ของอำเภอ ต้องไม่น้อยกว่า ๘๙ คะแนน



## แนวทางที่ ๒ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง (เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕)

จากการรายงานผลการดำเนินการกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า ได้รับข้อร้องเรียนกล่าวหา จำนวนทั้งสิ้น ๔๔ เรื่อง ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร้อยละ ๓๗.๑๔ (๗๐ เรื่อง) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### ๑. แบ่งตามประเภทเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)		การดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เรื่อง)			
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ระหว่างตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการทางวินัย	ดำเนินการทางวินัย/ยุติเรื่อง
๑.	ข้าราชการ พนักงานราชการ ฯลฯ	๓๔	๔๑	๔๔	๑๔	๑๑	๑๙
๒.	กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ	๘๖	๒๙	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น (เรื่อง)		๑๒๐	๗๐	๔๔	๑๔	๑๑	๑๙
คิดเป็นร้อยละ				๑๐๐.๐๐	๓๑.๘๒	๒๕.๐๐	๔๓.๑๘

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีผลการดำเนินการกรณีกล่าวหาข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง ประเภทกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สारวตรกำนัน และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน เนื่องจากสำนักบริหารการปกครองท้องที่ พิจารณาแล้ว ข้อกล่าวหาข้อร้องเรียนที่ได้รับไม่เข้าองค์ประกอบความผิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ตามนัยของสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท.

ถึงแม้ว่า จำนวนเรื่องกล่าวหาข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในภาพรวม ลดลงจากปีที่ผ่านมา แต่หากพิจารณาถึงจำนวนการดำเนินการกรณีเรื่องกล่าวหาข้อร้องเรียน ประเภท ข้าราชการ พนักงานราชการ ฯลฯ กลับมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งมีผลมาจากการที่สำนักงาน ป.ป.ช. และ สำนักงาน ป.ป.ท. ได้ส่งเรื่องชี้มูลกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่เรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๓ มาให้กรมการปกครองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

### ๒. แบ่งตามประเภทการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเภท	รายละเอียด	รวม
๑. ด้านการทุจริต	- ต่อตำแหน่งหน้าที่ จำนวน ๓๓ เรื่อง	๓๘ เรื่อง
	- จัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕ เรื่อง	
	- เจริญนโยบาย จำนวน - เรื่อง	
๒. ด้านจริยธรรม	- ด้านความเป็นธรรม จำนวน - เรื่อง	๖ เรื่อง
	- ด้านพฤติกรรม จำนวน ๖ เรื่อง	
รวมทั้งสิ้น		๔๔ เรื่อง

ดังนั้น จากการรับข้อร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครองกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ลดลงร้อยละ ๖๓.๓๓** เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ ร้อยละ ๒๐

จัดทำโดย

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง

โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๓๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์. Itas.dopa@gmail.com